



PER CHAT - VIDEO - NACHRICHT - BILD
EINFACH DURCH QR-CODE

 **HENRY SCHEIN®**
DENTAL

SIE MÖCHTEN MEHR ÜBER
SERVICEFIRST ERFAHREN?

Wenden Sie sich an Ihr regionales Henry Schein Team
vom Technischen Service oder Ihren Fachberater.

Sie erreichen uns telefonisch unter 0800 83 29 833.

Abbildungen sind Beispiele. Änderungen vorbehalten. Sie haben jederzeit die Möglichkeit der Übermittlung dieser
Werbung ohne Angabe von Gründen für die Zukunft schriftlich gegenüber der Henry Schein Dental Deutschland GmbH
unter werbewidersprueche@henryschein.de zu widersprechen.

SERVICEFIRST

Stand 07/2022

 **HENRY SCHEIN®**
DENTAL

DIE NEUE DIGITALE
SERVICEPLATTFORM





IHR DIREKTER DRAHT ZUM
TECHNISCHEN SERVICE



WAS IST SERVICEFIRST?

Die Woche hat gut angefangen, doch auf einmal läuft bei einer Behandlungseinheit Wasser aus! Das bedeutet für Sie Verdienstausschlag, Techniker organisieren, Termine umbuchen...

Mit unserer digitalen Service-Plattform, ServiceFirst, ist Ihr Problem schnell beschrieben und dokumentiert. Nutzen Sie ab sofort den direkten Austausch mit unseren technischen Einsatzzentralen mit Chat, Bild und Videonachrichten.

Versenden Sie uns 24/7 Ihr Anliegen. Einzig ein Link oder QR-Code ist ausreichend, um nach Anmeldung direkt mit unserem Technischen Service kommunizieren zu können! Handbücher und Anleitungen finden Sie in der App auf einen Blick und können so bei einfachen Problemen schnell selbst eine Lösung finden. Dazu können wir Ersatzteile einfacher identifizieren und passgenauen Ersatz liefern.

*Die innovative App bietet sofortige Hilfe
und Informationen zu Ihren Geräten*

Melden Sie Probleme unabhängig von Öffnungszeiten oder Telefonwarteschleifen. Wenige Klicks reichen aus zur Übermittlung Ihres Anliegens durch einfache Menüführung und Handling.

Durch den gerätebezogenen QR-Code hat unsere Technik sofort alle Daten sichtbar. Für unsere Wartungsvertragskunden ist die App inklusive.



EFFIZIENT

- Losgelöst von Öffnungszeiten Probleme melden
- Kein unnötiges Warten in Telefonwarteschlangen
- Gerätebezogene QR-Codes enthalten alle relevanten Daten (Baujahr, Gerätenummer), die eine schnelle Identifizierung möglich machen
- Ergänzen Sie Ihre Beschreibungen mit Bild und Videomaterial für eine optimale Problemfindung/-lösung

FLEXIBEL

- Erfassen Sie schnell und umfassend Ihr technisches Problem mit dem Smartphone
- Chat-Funktion mit unseren Experten bei Zwischenfragen
- Selbsthilfefunktion mit integrierten Bedienungsanleitungen und FAQ
- Ticket eröffnen und mit dem Tagesgeschäft weitermachen, wir melden uns. Garantiert!

TRANSPARENT

- Statusmeldungen zu Ticketveränderung, per Push / E-Mail-Benachrichtigung
- Historie über abgeschlossene Tickets
- Praxiszugang mit Geräteübersicht für alle Geräte mit QR-Code
- Ihr regionaler Ansprechpartner, jetzt auch online!

ZEITGEMÄSS & SICHER

- Nutzen Sie all die bequemen Funktionen Ihres Smartphones wie Sie es auch aus Ihrem Privatleben kennen
- Ihre Daten sind verschlüsselt und ausschließlich in einer deutschen Cloud gesichert
- Mit der gewohnten Qualität des Henry Schein Service!



WIE ERHALTE ICH SERVICEFIRST?

Jetzt Wartungsvertrag inklusive ServiceFirst abschließen und den vollen Service nutzen. Setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

Welche Geräte wollen Sie im Wartungsvertrag aufnehmen? Wir machen eine Bestandsaufnahme und prüfen alle Daten Ihrer ausgewählten Geräte. Nach Abschluss des Wartungsvertrages erhalten Sie ein digitales Handbuch – das **ServiceFirst ebook**:

Hier sind alle Geräte mit einem QR-Code aufgeführt und es enthält eine Kurzanleitung zur Bedienung von ServiceFirst. Jetzt nur noch die selbsterklärende Programm-App herunterladen, anmelden und alle Funktionen ab sofort nutzen:

- Technische Gerätedaten
- Handbücher und Bedienungsanleitungen
- Tipps zu Pflege und Anwendung
- FAQs
- QR-Code zu Ihren Geräten
- Video-, Bild- und Chat-Funktionen
- Transparente Ticketverfolgung

Kurze Wege, einfache Dokumentation, schnelle Übermittlung, weniger Missverständnisse durch Video- und Bildinhalte.

*Wir wollen, dass Sie sich auf Ihre Patienten
konzentrieren können!*

